



## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI A RICHIESTA E CONDIZIONI DI CONTRATTO

### DATI INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Condominio \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ Cod.Fisc. \_\_\_\_\_ Cod. SDI \_\_\_\_\_  
in persona del suo Amministratore pro tempore giusta delibera assembleare del \_\_\_\_\_  
Cognome e Nome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale / Partita Iva \_\_\_\_\_  
Indirizzo: Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

### TIPODI SERVIZIO RICHIESTO

- SERVIZIO DI PRESA DEI CONTENITORI POSTI ALL'INTERNO DI FABBRICATI/CONDOMINI:  
- utenze domestiche €/cad unità abitativa per anno: € 24 Iva esclusa (€ 2.00/mese)  
- utenze non domestiche €/cad unità abitativa per anno: € 450 Iva esclusa  
Nel caso di SERVIZIO DI RACCOLTA PARZIALE specificare la tipologia di rifiuti da ritirare all'interno del condominio/fabbricato. La fatturazione verrà effettuata in base al numero effettivo di ritiri.  
 Carta  Plastica  Vetro Lattine  Secco  Umido (2 ritiri/settimana)
- SERVIZIO DI LAVAGGIO CONTENITORI CONDOMINIALI (*validità prezzi dal 01.10.2017*):  
- n. 1 lavaggio contenitori umido stagione estiva 1 giu/30sett  
(su richiesta da inoltrare entro il 31 maggio di ogni anno) €/cad: 5 Iva esclusa  
- ricambio contenitore sporco con uno simile lavato:  
capacità contenitore: litri 120/240/360 €/cad: 15 Iva esclusa  
capacità contenitore: litri 770/1100 €/cad: 18 Iva esclusa  
- ricambio di ogni contenitore in più rispetto al primo:  
capacità contenitore: litri 120/240/360 €/cad: 10 Iva esclusa  
capacità contenitore: litri 770/1100 €/cad: 10 Iva esclusa

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Fatturazione e pagamento: bonifico bancario, 30 giorni data emissione fattura fine mese.

Indirizzo e-mail spedizione fattura: \_\_\_\_\_

*Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione delle Condizioni generali e del materiale informativo che, unitamente al presente, costituiscono il Contratto per la fornitura dei servizi.*

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

*Acconsento, inoltre, al trattamento dei dati personali, ai sensi della Legge n. 196/2003 e successive modificazioni.*

*Ai sensi della legge sulla Privacy (D. Lgs. 196/03), La informiamo che i dati personali registrati nel presente modulo, e da Lei forniti, sono finalizzati esclusivamente alla consegna dei presenti contenitori ed informazioni e notizie riguardanti le modalità di svolgimento del servizio di igiene urbana. I dati personali saranno trattati nel rispetto delle misure di sicurezza apportate per garantirne in ogni momento la riservatezza, per tutte le attività legate al servizio di raccolta differenziata. Le ricordiamo che la gestione dei dati è indispensabile per lo svolgimento del servizio, l'eventuale rifiuto comporterà la mancata attivazione del servizio.*

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



**DISPOSIZIONI PER IL POSIZIONAMENTO  
DEI CONTENITORI CONDOMINIALI  
PER LA RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI**

- 1) I contenitori condominiali vengono forniti a stabili con minimo 6 utenze.
- 2) Per usufruire dei contenitori condominiali, gli utenti si devono rivolgere al proprio amministratore, il quale potrà richiedere a Linea Gestioni un sopralluogo, telefonando al numero di telefono 0372.41866 dalle ore 8 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30 dal Lunedì al Venerdì.
- 3) I contenitori condominiali per i materiali differenziati hanno una capienza variabile e si distinguono per colore:  
Bianco: per carta, cartone e tetra pak;  
Giallo: per imballaggi in plastica e polistirolo;  
Marrone: per organico;  
Verde: per vetro, lattine e barattoli per alimenti.
- 4) Il posizionamento dei contenitori comuni, accettato da tutti i condomini, prevede le seguenti condizioni:
  - I contenitori devono essere posizionati in un'area condominiale adeguata;
  - I contenitori devono essere esposti sul suolo pubblico il giorno indicato sul calendario. Gli stessi contenitori devono essere ritirati dopo lo svuotamento.L'utenza interessata al servizio aggiuntivo opzionale di presa dei rifiuti all'interno della proprietà dovrà stipulare apposita convenzione con il Gestore che preliminarmente richiederà e verificherà:
  - l'autorizzazione all'ingresso per uomini e mezzi (liberatoria);
  - l'assenza di barriere architettoniche;
  - il posizionamento dei contenitori (che siano collocati al piano di calpestio dei mezzi o comunque facilmente raggiungibili);
  - che l'entrata allo stabile sia garantita ai mezzi (non è previsto il "suonare" il campanello o l'utilizzo della chiave dell'entrata pedonale).
- 5) Si specifica che le utenze non domestiche sono tenute al pagamento di € 450 solo se usufruiscono di un servizio dedicato. Se le utenze non domestiche usufruiscono dei contenitori condominiali comuni, sono assimilate alle utenze domestiche (corrispettivo € 24/anno).
- 6) Linea Gestioni segnalerà puntualmente all'Amministratore del condominio situazioni di conferimenti non conformi dei rifiuti, riservandosi di togliere i contenitori condominiali qualora si presentassero situazioni di degrado.
- 7) La pulizia dei contenitori condominiali è a cura dei condomini. Linea Gestioni è disponibile a eseguire il lavaggio periodico dei contenitori su richiesta (vedi listino). Per il servizio di lavaggio dei contenitori, inoltrare a Linea Gestioni sia la pagina 1 che la pagina 4 del presente documento.

**SERVIZIO DI PRESA DEI CONTENITORI POSTI ALL'INTERNO DI FABBRICATI/CONDOMINI**

<b>Dati del Condominio:</b>	<b>Numero totale unità abitative (occupate e non)</b>

<b>Spazio riservato a Linea Gestioni per conferma o osservazioni</b>	

Firma Proprietario / Amministratore \_\_\_\_\_



**SERVIZIO DI LAVAGGIO CONTENITORI CONDOMINIALI**

Dati del Condominio:	Tipologia contenitori da lavare (specificare carta, plastica, umido, vetro lattine)	Frequenza di lavaggio

<b>Spazio riservato a Linea Gestioni per conferma o osservazioni</b>	

Firma Proprietario / Amministratore \_\_\_\_\_



**AUTORIZZAZIONE ACCESSO ALL'INTERNO DEL CONDOMINIO/FABBRICATO**

In qualità di Amministratore/Proprietario del Condominio \_\_\_\_\_

Sito in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Il sottoscritto

Cognome e Nome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale / Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo: Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

autorizza il personale di Linea Gestioni Srl o di altra ditta da essa incaricata ad accedere all'interno dello stabile suddetto per effettuare la raccolta dei rifiuti solidi urbani.

Per consentire l'ingresso agli addetti alla raccolta dei rifiuti, consegniamo le chiavi del passo carraio per l'accesso alle parti comuni dello stabile.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Servizi oggetto del Contratto

1.1. Linea Gestioni fornisce servizi di raccolta domiciliare dei rifiuti al Cliente, secondo le Condizioni Generali qui di seguito formulate che, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, e al Materiale Informativo o all'Offerta Commerciale, costituiscono il contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito il "Contratto").

### 2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1. Al fine di concludere il Contratto, il Cliente invierà a Linea Gestioni le presenti Condizioni Generali, unitamente al Modulo di Adesione al Singolo Servizio, via PEC o via fax, entrambi datati e sottoscritti. Tale invio varrà quale proposta di contratto.

2.2. Il Contratto si perfezionerà nel momento in cui Linea Gestioni comunicherà al Cliente la propria accettazione. Il Contratto si considera altresì perfezionato per fatti concludenti mediante l'attivazione dei Servizi da parte di Linea Gestioni. Resterà in ogni caso precluso il perfezionamento del Contratto in assenza della conferma scritta del Cliente.

2.3. Linea Gestioni provvederà alla attivazione dei Servizi nel minor tempo possibile e comunque compatibilmente con i tempi tecnici connessi alla complessità dei Servizi.

### 3. Servizio Clienti

3.1. Linea Gestioni mette a disposizione del Cliente un apposito help desk, contattabile al n. 0372.41866, a cui vanno indirizzate tutte le richieste relative ai Servizi.

3.2. Qualsiasi intervento tecnico relativo al funzionamento dei Servizi così come alle eventuali relative dotazioni dovrà essere eseguito esclusivamente da personale Linea Gestioni o da quest'ultima autorizzato. Linea Gestioni non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni o gli interventi effettuati da personale non autorizzato dalla stessa Linea Gestioni.

### 4. Corrispettivi - Pagamenti

4.1. Salvo quanto previsto dal successivo articolo 5, il Cliente, a fronte dei Servizi forniti, corrisponderà a Linea Gestioni i corrispettivi pattuiti; tutti gli importi fatturati sono soggetti all'IVA. Linea Gestioni ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi erogati secondo le modalità previste al successivo art. 5.

4.2. Il Cliente provvederà al pagamento dei Servizi secondo le modalità e nei termini prescelti nel Modulo di Adesione.

4.3. In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale.

4.4. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, Linea Gestioni potrà altresì sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Linea Gestioni potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

### 5. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

5.1. Linea Gestioni potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le proprie tariffe per i Servizi nonché variare le condizioni del Contratto, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno indicate nelle comunicazioni inviate al Cliente ai sensi dei successivi commi 4 e 5. 5.2. Le modifiche di cui al comma precedente, che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il

Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 6.

5.3. In mancanza di tempestivo recesso, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dal Cliente. 5.4. Le comunicazioni tra Linea Gestioni e il Cliente saranno effettuate di regola per iscritto, ovvero via telefax, o mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate presso i recapiti resi noti dalle parti.

5.5. L'eventuale dichiarazione di recesso del Cliente dovrà essere effettuata per iscritto, a Linea Gestioni Srl – Via Del Commercio n. 29, 26013 – Crema (CR).

5.6. Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Linea Gestioni, nelle forme di cui al comma 4 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione.

### 6. Durata - Proroga tacita - Recesso

6.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata.

6.2. Fermo quanto disposto al successivo art. 15, il Cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con PEC o lettera raccomandata A.R. a Linea Gestioni, all'indirizzo indicato all'art. 5.5. che precede. Il recesso diviene efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento della superiore comunicazione.

6.3. Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, salvo diversa previsione, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

### 7. Limitazione - Sospensione dei Servizi

7.1. Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Linea Gestioni potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di sciopero o cause di forza maggiore.

7.2. Nel caso di proposta di contratto effettuata attraverso il Servizio Clienti al numero telefonico Linea Gestioni potrà limitare l'erogazione dei Servizi fino al momento della ricezione della conferma scritta prevista dall'art. 2.2. In mancanza di tale conferma entro i termini, Linea Gestioni potrà non procedere all'erogazione dei Servizi ovvero sospenderla.

### 8. Clausola risolutiva espressa

8.1. Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento delle fatture o di uso improprio dei Servizi, come previsto dall'articolo 10 che segue, Linea Gestioni potrà considerare risolto di diritto il presente Contratto qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, a procedure concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente.

8.2. Linea Gestioni potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica, secondo quanto previsto dall'art 5.4 che precede.

### 9. Limitazioni di responsabilità

9.1. Linea Gestioni non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle dotazioni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Linea Gestioni, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente.

9.2. A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Linea Gestioni e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.



9.3. Linea Gestioni, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

9.4. Linea Gestioni non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Linea Gestioni. Il Cliente informerà tempestivamente Linea Gestioni circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai Servizi, dei quali il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Linea Gestioni dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

9.5. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di dotazioni che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita da Linea Gestioni o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Linea Gestioni, ovvero (b) manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione dei Servizi, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Linea Gestioni. In tali casi, Linea Gestioni potrà inoltre sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione dei Servizi.

#### **10. Uso improprio dei Servizi**

10.1. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, esplicitamente si assume la responsabilità per ogni relativa conseguenza.

#### **11. Procedura conciliazione**

11.1. Per le controversie tra Linea Gestioni ed il Cliente è fatta salva la giurisdizione del giudice ordinario. È altresì fatta salva la possibilità di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti al Contratto come prevista e disciplinata dalla parte V, titolo II-bis, del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206.

#### **12. Vicende relative al Contratto**

12.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. 12.2. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

12.3. Il Cliente non potrà cedere il Contratto se non previo consenso scritto di Linea Gestioni.

#### **13. Informazioni ai consumatori**

13.1. Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n.206, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 52 del medesimo D.Lgs 206/2005 si informa il Cliente che ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Linea Gestioni (Linea Gestioni Srl, via Postumia, telefono 0372.41866, fax 0372.418317 e posta elettronica segnalazioni@linea-gestioni.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o PEC).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### **14. Privacy**

14.1 LG si impegna a mantenere strettamente riservati tutti i dati, le informazioni e le notizie di cui verrà a conoscenza o che elaborerà in esecuzione dei Servizi durante il periodo di durata del presente contratto e, in caso di risoluzione per qualsiasi motivo, per i successivi 5 (cinque) anni, salvo i dati, le informazioni e le notizie che per loro natura debbano essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai Servizi svolti da LG in favore del Cliente.

14.2 LG si impegna a mantenere il Cliente regolarmente informato ed aggiornato sullo stato delle attività svolte nell'ambito del presente Contratto, fornendo ogni utile supporto, documento o adempimento entro termini congrui e compatibili rispetto agli scopi per i quali il Contratto è eseguito.

14.3 Ai sensi del D.Lgs 196/2003, con riferimento ai dati personali delle Parti (i "Dati delle Parti") acquisiti in sede di conclusione del presente contratto o durante il corso del rapporto contrattuale, le Parti reciprocamente garantiscono che:

- 1) i Dati delle Parti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente Contratto, ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche Autorità;
- 2) il conferimento dei Dati delle Parti è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione o gestione del presente Contratto;
- 3) i Dati delle Parti verranno comunicati unicamente a consulenti delle Parti od a soggetti dalle parti incaricate dell'elaborazione dei dati, sempre nell'ambito delle finalità riportate al punto a), e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi salvo espresso consenso delle Parti.

#### **15. Obblighi relativi al D.Lgs. n. 231/2001 e ss.mm.ii. e al Codice Etico**

15.1 Le Parti dichiarano espressamente di avere piena conoscenza delle disposizioni di cui al D.Lgs n. 231/2001 e s.m.i., nonché di quelle contenute nel Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/2001 e s.m.i. consultabile sul sito [www.linea-gestioni.it](http://www.linea-gestioni.it), di condividerne i contenuti e di obbligarsi reciprocamente a rispettarle – e a farle rispettare ai loro dipendenti, collaboratori o preposti – nell'esecuzione del presente contratto.

15.2 Le Parti si obbligano pertanto a tenersi reciprocamente manlevate ed indenni da qualsiasi danno, costo, onere, spesa o perdita che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, quale conseguenza del mancato rispetto, da parte propria, o di propri dipendenti, collaboratori, o preposti di quanto disposto dai rispettivi Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/2001 e s.m.i., e più in generale da quanto disposto dal D.Lgs 231/2001 e s.m.i..

#### **16. Gerarchia delle fonti**

16.1. Le parti si danno atto che il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalle condizioni particolari di contratto di cui al Modulo di Adesione al Singolo Servizio.

16.2. Nell'eventualità di contrasti tra le norme contenute nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle condizioni particolari, queste ultime prevarranno.