

## POLITICA QUALITA' AMBIENTE, SICUREZZA e RTS

Linea Gestioni è la Società Operativa di Business, operante nel settore della raccolta rifiuti, del Gruppo LGH, la multiutility nata dal processo di aggregazione delle aziende ex-municipalizzate di Cremona (AEM), Crema (SCS), Lodi (Astem), Pavia (ASM) e Rovato (Cogeme). La struttura di LGH è articolata su tre livelli principali:

- I soci A2A, AEM, ASM, Astem, SCS e Cogeme
- la Holding, che svolge attività di pianificazione, controllo e coordinamento (la Holding è a sua volta controllata dal Socio maggioritario A2A);
- le società di Business e di scopo che gestiscono i servizi sui diversi territori e dispongono, mediante contratti di service, delle reti, delle sedi e degli asset.

La società opera per conto dei Comuni nel settore dei Servizi di igiene urbana nella Regione Lombardia, in particolare nel servizio di raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, solidi e liquidi, pericolosi e non pericolosi avviati allo smaltimento e/o recupero, nell'intermediazione rifiuti, nella gestione raccolta differenziata, nello spazzamento strade, nello sgombero di neve e ghiaccio, nella gestione dei centri di raccolta e delle piattaforme per la raccolta differenziata dei rifiuti.

In coerenza con la politica del Gruppo, nello svolgimento delle molteplici attività, la Società presta grande attenzione alla qualità del servizio offerto, alla tutela dei lavoratori ed alla sostenibilità ambientale e sociale.

In particolare, Linea Gestioni si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e RTS, conforme agli standard internazionali di riferimento ed al Regolamento Emas, basato sui seguenti elementi fondamentali:

- sviluppo di un modello di società che possa soddisfare la necessità di gestione associata dei servizi per Enti Comunali;
- impegno alla gestione e valutazione dei rischi, all'analisi del contesto e delle aspettative degli stakeholder;
- soddisfazione del proprio cliente, interno ed esterno, come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti;
- tutela della salute e della sicurezza (compresa quella stradale) dei propri dipendenti, di quelli delle Società che operano a proprio favore e della popolazione circostante gli impianti e le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali, e degli incidenti stradali;
- promozione delle pari opportunità;
- messa a disposizione del presente documento a tutte le parti interessate;
- protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, come elemento caratterizzante della propria attività; adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali;
- costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, di tutela ambientale e di sicurezza stradale, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- sviluppo di progetti finalizzati al miglioramento della sicurezza stradale;

- comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente, sicurezza (compresa quella stradale), mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, Enti di controllo ecc.);
- impegno al rispetto della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza (compresa quella stradale) e per la salvaguardia ambientale;
- valorizzazione dei dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione;
- diffusione di comportamenti etici;
- consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
- preparazione e capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- applicazione dei principi contenuti nella Politica Integrata anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni;
- diffusione delle politiche e degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione;
- impegno a riesaminare periodicamente la Politica ed i suoi obiettivi;
- ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati;
- riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza (compresa quella stradale) del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;
- destinazione di risorse adeguate al reporting nell'ambito del sistema qualità, ambiente, sicurezza e RTS ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/di miglioramento e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema;
- redazione e aggiornamento annuale della Dichiarazione Ambientale e relativa messa a disposizione delle Autorità competenti, degli Enti di controllo e della comunità.

Crema, 16/11/2020

Il Direttore Generale

Claudio Benelli

